

## 柔軟な働き方の実現 を考える ⑥

# お客様の安全と サービスの確保のため、

## ホームには 常駐の社員が必要だ!

業務の融合にはホーム・信号も含まれています。4月に発表した「駅の変革」では、今後「駅社員がいなくとも、安全性が担保される仕組みを構築していきます」として、①駅事務室内でのモニター監視でホームの安全確認、②車掌用ITVの追加設置で乗降終了合図の削減、③車内点検や遺失物はホーム常駐社員によらない対応などで安全とサービスを確保するとしていますが、AIカメラでは線路に転落したお客さまを救い出すことや落とし物への即応体勢も取れません。

## 駅での信号・入換業務と異常時対応には

# 経験が求められている!

駅輸送業務での入換は構内での業務となり、線路横断や車両添乗といった経験が求められる業務でもあります。さらには「伝令法」や代用手信号の取り扱いなどの異常時の対応をするためには、若手社員には経験を積ませることが真の社員育成ではないでしょうか!



皆さんの「声」を  
お寄せ下さい!

