



組合員の購読料は  
組合費に含まれます

荒川区西日暮里2-55-1  
国鉄労組東京地方本部  
発行責任者 石上浩一  
編集責任者 常盤達雄

No.1702 定価  
15円

2008年

9月5日

国労加入を  
大胆に訴えよう

国労はこの声に  
応え闘います

# GSは不安が一杯

春に東京地本で取り組んだグリーンスタッフアンケートがまとまったので、速報の形で様々な声の一部をご紹介します。東京・横浜・八王子・大宮の四支社管内の多数の方から回答をいただきました。

なお、回答をいただいたのは、男女比はほぼ半々。担当も出札・改札ほぼ半々で一部に案内やびゅうプラザ(ローカウンター)担当の方がおります。また、★は特に多かった回答です。

## 設問：「入社時」「入社後」の研修制度について改善すべき点はありませんか。

- ★着任前の研修を減らして、配属駅での見習い期間を増やしてほしい。
- ★配属前に現場の方々とコミュニケーションを取る必要がある。
- ★出札・改札分かれているので、研修も別々のほうがいいのでは。
- ★東京支社ではほとんど出札の研修しかしていない。
- ★見習いについて人によってやり方が違うので、慣れるのに時間がかかる。
- ★自動精算機・窓口精算機の扱いや接客の流れなどをもっと勉強させてほしい。
- ★JRの券種・きまりなどをもっと詳しく研修すべきだと思う。

## 設問：福利厚生について改善すべきところはありますか。

★購入券の枚数を増やしてほしい。

組合員の購読料は  
組合費に含まれます

荒川区西日暮里2-55-1  
国鉄労組東京地方本部  
発行責任者 石上浩一  
編集責任者 常盤達雄

No.1702 定価  
15円

2008年

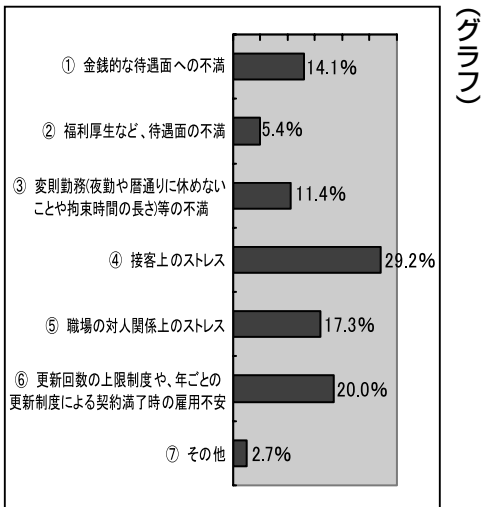
9月5日

国労加入を  
大胆に訴えよう

国労はこの声に  
応え闘います

・正社員の賞与支給時に、GSに何も無いため。精動手当ての支給方法を変えてほしい。  
・自分の接客がうまくいかず、助役対応になってしまった時。  
・過不足や誤発売をしてしまった時。

## 設問：入社後、短期間で辞めてしまうGSのかたが多くいます。理由は何だと思えますか。



## 設問：また、あなたは辞めたいと思ったことはありますか。

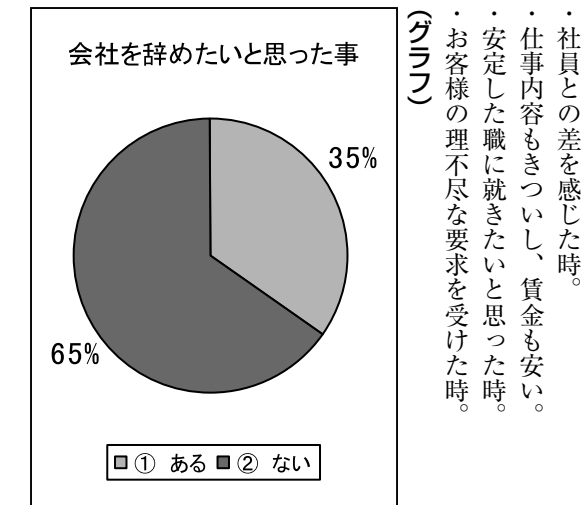
★輸送障害時などで旅客とトラブルになってストレスが溜まった時。  
・正社員登用の可能性の低さ。

## グリーンスタッフアンケートまとめ

## 連載企画 分会紹介

### 新駅立ち上げから奮闘する仲間たち

JR武蔵野線と東武伊勢崎線が交わる駅、南越谷駅。大宮支社の中でも乗降客が多い駅として知られている、南越谷駅と吉川駅の間に今年三月一五日にオープンしたのが「越谷レイクタウン」駅。今回は、この新駅で働く分会の仲間を紹介する。



・社員との差を感じた時。  
・仕事内容もきついし、賃金も安い。  
・安定した職に就きたいと思った時。  
・お客様の理不尽な要求を受けた時。

今後、社員になってもやりがいが見出せなさそう。  
全ての改札口に平均に勤務を入れてほしい。  
久々に入ると忘れてしまっている。  
ペテランが転勤し、社歴の浅い正社員がGSばかり。質問・相談できる人を多く現場に残してほしい。  
静養休暇が取れる環境があればよい。  
女性が結婚しても、続けられる環境が無い。泊まりか日勤か選べると良い。

◎その他設問に無い事で意見などがあれば、ご記入をお願いします。  
★雇用不安との戦いです。ミスしたら契約更新してもらえないのでは。正社員に登用してもらえないのか。雇用不安の改善を。

今回ご紹介した声は一部です。今後きちんとした報告を各職場にお送りいたします。一部の内容は正社員にも共通する声でもあり、国労東京地本では今後様々な場面での取り組みに、こうした声を活用・反映させながら、正社員・グリーンスタッフが共に働きやすい職場を目指していきます。最後にご協力いただいたグリーンスタッフの皆さん、各分会の皆さんありがとうございます。

### 南越谷駅連合分会

は居心地が悪いくらい全てがゆつたりと作られている。今は男性社員だけだが、女性用の更衣室も用意され、至れり尽くせり。支社内の駅では初めてだと思いが、改札にドアがついている。これで夏でも冬でも快適に空調の効いたスペースでお客様との対応が出来る。南越谷駅連合分会は南越谷と吉川駅、東川口駅そしてこの越谷レイクタウン駅をひとつにして分会を構成している。越谷レイクタウン駅は開業当初から委託駅で、そこで働く宇都宮企画の社員は全部で六名、全員がJRからの出向者。そのうち四名が国労組合員で、組織率で国労が過半数。

この四名の組合員は、元々他の駅にいたが、この新駅開業に伴って立上げ準備にも関わり、三月一五日の開業を無事迎えた。そして開業と同時に「宇都宮企画」に委託され、開業準備に携わった仲間も全員が出向の発令を受けた。それぞれが駅業務のペテランで、券売機と改札だけのレイクタウン駅の業務では物足りなさを感じるメンバー。現在の一日の乗降客は二十名程度。それも駅すく横に建設中のショッピングセンターの建設業者が大半で、まだ一般の利用者が多く乗るような街の状況ではない。



越谷レイクタウン駅と改札口

困っているのは商店が近くに軒もない。夜になると建設業者もいなくなり、数棟あるマンションの灯りが静かに灯るだけ。お昼は建設中の大型ショッピングセンターの建設業者が頼んでいる弁当屋に相乗り状態。当然夜はない。だから夜の分は自宅から材料をもってきたり、弁当持参という事になる。弁当がずいぶんちよつとした物がほしいと思ってもどうすることも出来ない。秋になると、ショッピングセンターがオープンするといっているので安心だが、それまでは我慢。

◎**八年度東京地方本部大会代表議員決る**  
総数五〇名

(新橋支部) 竹藤敦、桐山一彦、古谷明広、渡辺浩、新川修一、安田稔、鈴木一雄、小嶋廣和、古沢真一、岡田直之、松田恭明、千葉利吉

(上野支部) 青木孝一、曾篠一弘、相澤嘉孝、八郷清幸、山内秀夫、合田満、加藤英樹

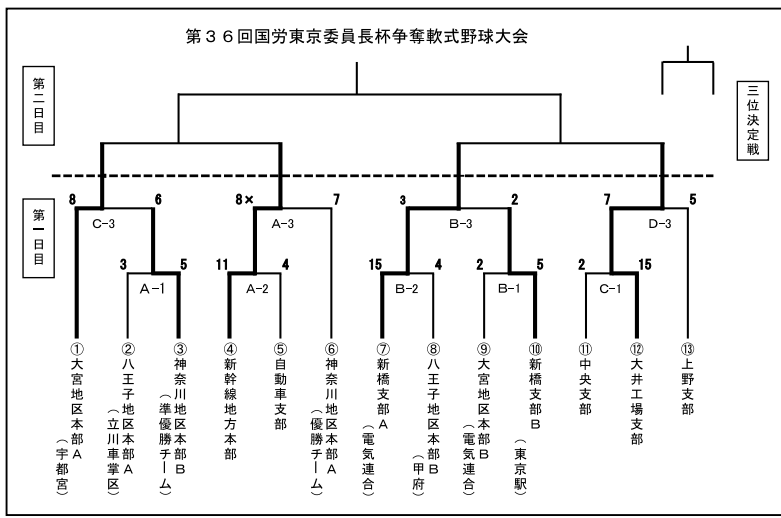
(川崎支部) 石井伸次、久保田充、田中亨、古賀将也

(横浜支部) 戸塚秀一、福島正見、山寺浩、吉村吉光

(国府津支部) 湊信蔵、桐井芳樹



始球式をする石上委員長



(大船支部) 本間裕、宇佐見勝久  
(八王子支部) 佐藤満、柴原光四郎、小尾英俊、船木勇次、松井弘文、大野広志、保科誠司

(甲府支部) 土屋和春  
(中央支部) 望月英征  
(大井工場支部) 伊東敏明  
(自動車支部) 丸山淳一  
(宇都宮支部) 岡本崇、鈴木司、矢内俊則、  
(大宮工場支部) 松本靖雄  
(大宮支部) 田谷成典、佐藤勲、金谷敏揚、佐藤幸雄



八月一日、第三六回国労東京委員長杯争奪軟式野球大会の幕が開いた。第一日目は各地区本部・支部から選出された一三チームの参加により、事前のキャプテン会議で決定したトーナメント方式により試合が開始された。

試合に先立ち開会式が一〇時から行われ、プラカードによる選手入場、常盤教宣部長による開会挨拶・開会宣言の後、石上執行委員長から開会の挨拶が行われた。続いて、昨年優勝した川崎支部チームからの優勝旗返還、坂本審判長の諸注意、選手宣誓が行われ、第一試合の準備となった。

**準決勝・決勝は**  
**野球大会第一日目**

一時から第一試合が始まり、神奈川地区本部B(南武線駅連合)が八王子地区本部A(立川車掌区)を五対三で破り、新幹線地方本部が自動車支部を一一対四で破り、大井工場支部が中央支部を一五対二で破り、それぞれ第三試合へと駒を進めた。

第二試合は新橋支部A(電気連合)が八王子地区本部B(甲府支部)を一五対四で破り、新橋支部B(東京駅)が大宮地区本部B(電気連合)を破り、これまた第三試合へと駒を進めた。

**国労東京 法律相談**

定例開催...毎月第2水曜日  
時間...14時~16時(各30分)  
会場...東京地本 小会議室  
相談費用...初回は地本で負担

東京共同法律事務所  
初回担当 9月10日14時~ 村上一也 (せりなみ・カサヤ) 弁護士

※個人的な悩み・職場・仕事上の悩み  
※分会役員さんと組合員との相談事等何でも気軽に来て下さい!

※個人情報・相談内容は秘密厳守します。  
※相談される方は、5日前までに地本宛に電話かFAXで申し込んで下さい(申し込みは裏面を活用してください)  
※緊急の場合はこれまでと同様に地本法対部に連絡ください。

月日	11月12日	2月10日	5月13日	国労東京法対部 054-2535 FAX 054-2547 03-3806-9261 FAX 03-3806-9263
9月10日	12月10日	3月11日	6月10日	
10月8日	1月14日	4月8日		

「国労東京」No.1701(二〇〇八年八月五日発行)一面「第一六回組職拡大・労働条件改善経験交流集会」の記事中、開催日が七月一四日となつていますが、七月一二日の間違いです。お詫びして訂正いたします。

決勝に出場する準備を進めていたチームが敗退するなど番狂わせが相次いだ。結果として大宮地区本部A(宇都宮支部)が神奈川地区本部Bを八対六で破り、新幹線地方本部が連覇を目指した神奈川地区本部A(新鶴見機関区・新鶴見駅連合)を八対七で破り、新橋支部チームどうしの対決となった試合はAチームがBチームを支部大会どおりに破った。更に、大方の予想を覆して、大井工場支部が上野支部を七対五で破り、四年ぶりに準決勝戦に進出した。

九月四日に開催される準決勝・三位決定戦・決勝戦に向けた準備が既に開始されているが、国労らしく和気あいあいとした雰囲気の中、試合に対する意気込みも示しながら戦われる。

**「がん」の生涯保障** (アフラックのがん保険 F(フォルテ)) 保険期間: 終身・契約年齢: 0歳~80歳 バリュープランS 2倍

初めて診断確定されたとき	がんの場合 一時金40万円 上皮内新生物の場合 一時金4万円
がん診断確定されたあと生存しているとき ライフサポート年金(上皮内新生物は対象外)	がん診断後、2年目から5年目まで 1年につき 年金20万円×4年間 *生存している場合
入院したとき	入院給付金 1日につき 10,000円
手術したとき	手術給付金 1回につき 20万円
5日以上の継続入院後通院したとき	通院給付金 1日につき 10,000円
特定のがん治療で通院したとき 特定治療通院給付金(上皮内新生物は対象外)	1日につき 10,000円
先進医療を受けたとき がん先進医療給付金	技術料1回につき(1年間に5回まで、通算支払限度額700万円まで) 下記①~④以外の先進医療 実費/上限50万円 ①固形がんに対する重粒子線治療 実費/上限320万円 ②悪性腫瘍に対する粒子線治療(*1) 実費/上限290万円 ③脊椎腫瘍に対する腫瘍脊椎骨全摘術(*2) 実費/上限210万円 ④HLA抗原不一致血縁ドナーからのCD34陽性造血幹細胞移植(*3) 実費/上限130万円
先進医療を受けたとき がん先進医療一時金	1回につき 15万円(1年間に1回まで)
がんが死亡したとき	死亡保険金 10万円

(\*)1) 固形がんに係るものに限る。(\*2) 原発性脊椎腫瘍または転移性脊椎腫瘍に係るものに限る。(\*3) HLA適合ドナーがないために造血幹細胞移植が受けられない小児のがんに係るものに限る。先進医療の給付金・一時金のご契約には、限度額を定めています。

プレミアサポート※ 訪問面談サポートと専門医紹介(このサービスは、株式会社 法研が提供するサービスです)  
※トータルケアプランS、バリュープランS2倍以上のプランにご契約の場合にご利用いただけます。 AF104-2008-0106 4月18日

◆月払保険料(団体取扱)保険料払込期間: 終身  
がん保険フォルテ: バリュープランS 2倍 入院日額1万円

35歳	45歳	55歳	65歳
3,038円	4,222円	5,810円	7,952円

(2008年4月1日現在)  
\*ご健康状態などによっては、お申し込みをお引受けできない場合があります。  
◎詳しくは、パンフレット(契約概要)をご覧ください。

〈引受保険会社〉  
**Aflac** 系列法人第五支社  
〒163-0456 東京都新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビル  
当社保険に関するお問い合わせ: 各種お手続き  
コールセンター 0120-5555-95

〈募集代理店〉  
**アベニール 株式会社**  
電話 03-3437-6810 ファックス 03-3437-6822  
〒105-0004 東京都港区新橋5-15-5 交通ビル3F

〈取りまとめ先〉  
**(財)国鉄労働会館東京地方部**  
JR電話 054-2548 ファックス 03-3806-9275  
電話 03-3806-9264  
〒116-0013 東京都荒川区西日暮里2-55-1